

Übersicht der gesetzten inhaltlichen Schwerpunkte im Rahmen der EnergieCoach Zertifizierung 2024 in der OLB



Investors Marketing qualifiziert Ihre Berater zum **EnergieCoach** für mehr Kompetenz & Erfolg mit folgenden inhaltlichen Schwerpunkten:

Modul	Umfang in Stunden
Modul 1: Grundlagen & Wissensaufbau <ul style="list-style-type: none"> • Klimaschutz/ Klimaziele Deutschland • Energieeffizienz & Energetische Sanierung • Gründe für energetische Sanierung • Ökonomische Zusammenhänge und Energiepreisentwicklung 	4
Modul 2: Verbrauchs- & Bedarfsanalyse <ul style="list-style-type: none"> • Diagnose, Verbrauchsbewertung, Handlungsbedarf • ModernisierungsCheck und HeizCheck • Überleitung FördermittelCheck • Wirtschaftlichkeitsberechnung und Amortisation 	8
Modul 3: Vertriebs- & Verkaufskompetenz <ul style="list-style-type: none"> • Rollenverständnis als Berater • Verkaufsimpulse und Kundengespräche • Gesprächsführung und Einwandbehandlung • Praktische vertriebliche Anwendung der Tools im Beratungsgespräch 	8
Dreiteilige Zertifizierungsphase <ul style="list-style-type: none"> • Nachweis von 10 geführten EnergieCoach-Gesprächen zur Sicherstellung einer ersten Erfahrungsbasis des Beraters • Durchführung eines schriftlichen fachlichen Tests (online) • Durchführung einer mündlichen vertrieblichen Prüfung i.S.e. eines abschließenden Coaching-Gesprächs mit dem Trainer, um die gewünschte Anwendungsqualität zu überprüfen und ggf. mit individuellen Hinweisen und Tipps weiter zu steigern 	1

Anlage zur EnergieCoach Zertifizierung bei der Oldenburgischen Landesbank 2024